

证券代码：300150

证券简称：世纪瑞尔

公告编号：2012-007

## 北京世纪瑞尔技术股份有限公司 2011 年年度报告摘要

### § 1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及其董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，报告全文同时刊载于证监会指定网站和公司网站。投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

1.2 公司年度财务报告已经北京兴华会计师事务所有限责任公司审计并被出具了标准无保留意见的审计报告。

1.3 公司负责人牛俊杰、主管会计工作负责人朱江滨及会计机构负责人(会计主管人员)管红明声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

### § 2 公司基本情况

#### 2.1 基本情况简介

|       |         |
|-------|---------|
| 股票简称  | 世纪瑞尔    |
| 股票代码  | 300150  |
| 上市交易所 | 深圳证券交易所 |

#### 2.2 联系人和联系方式

|      | 董事会秘书                           | 证券事务代表 |
|------|---------------------------------|--------|
| 姓名   | 朱江滨                             |        |
| 联系地址 | 北京市海淀区上地信息路 22 号上地科技综合楼 B 座九、十层 |        |
| 电话   | 010-62970877                    |        |
| 传真   | 010-62962298                    |        |
| 电子信箱 | ireal@c-real.com.cn             |        |

### § 3 会计数据和财务指标摘要

#### 3.1 主要会计数据

单位：元

|           | 2011 年         | 2010 年         | 本年比上年增减 (%) | 2009 年         |
|-----------|----------------|----------------|-------------|----------------|
| 营业总收入 (元) | 300,090,073.31 | 234,010,790.01 | 28.24%      | 156,126,869.07 |
| 营业利润 (元)  | 103,644,083.46 | 64,155,063.13  | 61.55%      | 14,921,356.19  |
| 利润总额 (元)  | 112,335,933.57 | 73,445,733.71  | 52.95%      | 48,065,328.27  |

|                           |                  |                  |              |                |
|---------------------------|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 归属于上市公司股东的净利润（元）          | 95,928,324.11    | 63,427,142.34    | 51.24%       | 42,282,855.82  |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元） | 95,421,880.05    | 62,540,167.37    | 52.58%       | 42,274,799.45  |
| 经营活动产生的现金流量净额（元）          | -60,815,172.04   | 43,680,937.50    | -239.23%     | 48,087,191.47  |
|                           | 2011 年末          | 2010 年末          | 本年末比上年末增减（%） | 2009 年末        |
| 资产总额（元）                   | 1,501,664,886.35 | 1,472,847,116.87 | 1.96%        | 335,706,942.59 |
| 负债总额（元）                   | 106,192,536.72   | 105,803,091.35   | 0.37%        | 114,451,559.41 |
| 归属于上市公司股东的所有者权益（元）        | 1,395,472,349.63 | 1,367,044,025.52 | 2.08%        | 221,255,383.18 |
| 总股本（股）                    | 135,000,000.00   | 135,000,000.00   | 0.00%        | 100,000,000.00 |

### 3.2 主要财务指标

|                         | 2011 年  | 2010 年  | 本年比上年增减（%）   | 2009 年  |
|-------------------------|---------|---------|--------------|---------|
| 基本每股收益（元/股）             | 0.71    | 0.63    | 12.70%       | 0.53    |
| 稀释每股收益（元/股）             | 0.71    | 0.63    | 12.70%       | 0.53    |
| 扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）   | 0.71    | 0.63    | 12.70%       | 0.53    |
| 加权平均净资产收益率（%）           | 6.97%   | 26.65%  | -19.68%      | 34.15%  |
| 扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%） | 6.94%   | 26.28%  | -19.34%      | 34.14%  |
| 每股经营活动产生的现金流量净额（元/股）    | -0.45   | 0.32    | -240.63%     | 0.48    |
|                         | 2011 年末 | 2010 年末 | 本年末比上年末增减（%） | 2009 年末 |
| 归属于上市公司股东的每股净资产（元/股）    | 10.34   | 10.13   | 2.07%        | 2.21    |
| 资产负债率（%）                | 7.07%   | 7.18%   | -0.11%       | 34.09%  |

### 3.3 非经常性损益项目

√ 适用 □ 不适用

单位：元

| 非经常性损益项目   | 2011 年金额   | 附注（如适用） | 2010 年金额    | 2009 年金额  |
|--|------------|---------|-------------|-----------|
| 非流动资产处置损益  | -1,282.37  |         | -9,276.52   | -521.92   |
| 计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外 | 502,500.00 |         | 615,000.00  | 0.00      |
| 单独进行减值测试的应收款项减值准备转回  | 0.00       |         | 179,200.00  | 0.00      |
| 除上述各项之外的其他营业外收入和支出   | 94,598.91  |         | 258,576.48  | 10,000.00 |
| 所得税影响额   | -89,372.48 |         | -156,524.99 | -1,421.71 |
| 合计   | 506,444.06 | -       | 886,974.97  | 8,056.37  |

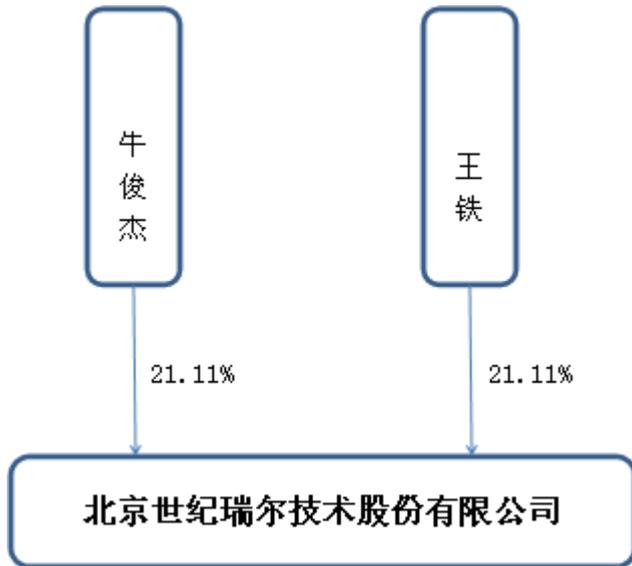
## § 4 股东持股情况和控制框图

### 4.1 前 10 名股东、前 10 名无限售条件股东持股情况表

单位：股

| 2011 年末股东总数              | 15,511   | 本年度报告公布日前一个月末股东总数 | 15,409     |             |            |
|--------------------------|--|-------------------|------------|-------------|------------|
| 前 10 名股东持股情况             |  |                   |            |             |            |
| 股东名称                     | 股东性质   | 持股比例 (%)          | 持股总数       | 持有有限售条件股份数量 | 质押或冻结的股份数量 |
| 牛俊杰                      | 境内自然人  | 21.11%            | 28,500,000 | 28,500,000  | 0          |
| 王铁                       | 境内自然人  | 21.11%            | 28,500,000 | 28,500,000  | 0          |
| 国投高科技投资有限公司              | 国有法人   | 4.81%             | 6,500,000  | 6,500,000   | 0          |
| 启迪中海创业投资有限公司             | 境内非国有法人  | 2.91%             | 3,923,020  | 2,148,620   | 0          |
| 全国社会保障基金理事会转持三户          | 境内非国有法人  | 2.59%             | 3,500,000  | 3,500,000   | 0          |
| 青岛前进科技投资有限公司             | 境内非国有法人  | 1.11%             | 1,500,000  | 1,500,000   | 0          |
| 乌鲁木齐深南银桦股权投资管理合伙企业（普通合伙） | 境内非国有法人  | 0.86%             | 1,164,680  | 0           | 900,000    |
| 清华大学教育基金会                | 境内非国有法人  | 0.74%             | 1,000,000  | 1,000,000   | 0          |
| 北京启迪明德创业投资有限公司           | 境内非国有法人  | 0.74%             | 1,000,000  | 1,000,000   | 0          |
| 李威                       | 境内自然人  | 0.66%             | 887,680    | 0           | 0          |
| 前 10 名无限售条件股东持股情况        |  |                   |            |             |            |
| 股东名称                     | 持有无限售条件股份数量  |                   | 股份种类       |             |            |
| 启迪中海创业投资有限公司             | 1,774,400  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 乌鲁木齐深南银桦股权投资管理合伙企业（普通合伙） | 1,164,680  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 李威                       | 887,680  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 谢水根                      | 853,800  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 谢彩霞                      | 800,000  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 巩梅                       | 740,000  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 董琨                       | 670,000  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 郭琳红                      | 669,680  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 汪伟                       | 400,000  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 梁仁枫                      | 362,000  |                   | 人民币普通股     |             |            |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明         | (1) 公司控股股东、实际控制人牛俊杰、王铁是一致行动人。(2) 公司前 10 名股东中, 启迪中海创业投资有限公司、北京启迪明德创业投资有限公司受同一控制人清华大学教育基金会控制。(3) 公司未知前 10 名无限售条件股东中的其他股东是否存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。 |                   |            |             |            |

#### 4.2 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



### § 5 董事会报告

#### 5.1 管理层讨论与分析概要

##### (一) 公司总体经营情况

报告期内，公司较好的贯彻执行了年初制定的经营计划。根据铁路市场发展趋势及经营计划，有计划、有策略地实施销售策略。对既有产品和新产品的市场和技术情况进行深入调研，建立有针对性的产品开发、推广计划。发现、研究、跟踪与公司产品或业务相关的新技术、新产品、新应用，寻找新的市场机会。

##### 1、公司 2009-2011 年主要财务数据变动情况及原因如下：

报告期内，公司实现营业收入 30,009.01 万元，利润总额 11,233.59 万元，分别较上年同期增长 28.24% 和 52.95%，营业利润率 34.54%，较上年同期提高 7.12 个百分点。2011 年度实现净利润 9,592.83 万元，较上年同期增长 51.24%。

报告期内，公司营业收入快速增长主要是由于公司加大了新产品推广力度所致；利润总额、净利润分别大幅增长主要是由于营业收入增长和财务费用下降所致。

报告期内，经营活动产生的现金流量净额较上年同期减少 239.23%，主要是由于报告期内应收账款的回款速度有所下降，同时客户采用银行承兑汇票支付货款的情况大幅上升，导致经营活动产生的现金流量净额大幅减少。

##### 2、公司 2011 年度经营计划的实施情况总结如下：

##### (1) 销售工作

报告期内，铁路市场发展速度较去年同期有所放缓。根据铁道部《2011 年全国铁路主要指标完成情况》显示的数据，2011 年度铁路固定资产投资 58,631,095 万元，较去年同期减少约 30.1%。其中基础建设投资为 46,108,363 万元，较去年同期减少约 34.8%。

通过分析铁路行业现状及未来发展趋势，公司积极调整销售策略，在优化产品结构的同时提高研发投入；在狠抓产品质量管理的同时节约生产成本；在扩大产品应用范围的同时拓展销售渠道，克服了由于行业现状带来的不利因素，完成了公司的年度经营计划。

报告期内，公司加快销售队伍的建设，销售人员数量较上一年度增加了约 30%。在扩大销售队伍的同时，针对员工的销售技能、产品知识、服务能力等多个方面开展定期培训，全面提高销售队伍综合素质。此外，公司加大人才引进力度，积极做好人才储备工作。

销售网络建设是保持竞争优势的重要措施，报告期内，公司设立的销售办事处较上一年度大幅度增加，形成了有较强竞争力的销售体系。在建设销售网络的过程中，通过运用先进的销售管理制度和产品销售理念，结合现代网络通信手段，进一步提升公司在市场中的快速反应能力、服务支持能力、市场渗透能力和市场开拓能力。

报告期内，公司结合铁路市场的发展现状，通过不断完善市场信息分析系统和客户档案系统，提高了公司对市场信息的跟踪能力和对客户需求的分析能力。

报告期内，依据高速铁路的建设特点，公司加大了铁路综合视频监控系统等产品的推广力度，最终取得了良好的销售业绩。

##### (2) 加强产品质量管控

产品质量是公司业务发展的关键环节，质量依靠的是科学设计和科学管理。产品实现过程的每个环节都离不开科学规范的管理，从销售需求到研发、从研发到生产、从生产到项目实施，质量管理体系为各个环节提出了目标、提供了科学管理的流程保证。报告期内，公司质量管理的主要工作就是改进工作流程，监督流程的运行情况，通过流程来协调各个业务环节，实现质量管理目标。

报告期内，公司通过提高原材料质量、生产定型水平和测试水平等方式提高了产品质量。公司在加强供应商管理的同时，加大原材料与委托外加工产品的检测力度，提升了原材料的质量。

报告期内，公司对产品组装、在线检测、系统测试、包装入库等各个环节进行了工作流程的梳理，完善了产品定型定款工作，不断提高产品工艺质量指标，逐渐形成标准化的生产模板，为大批量生产打下基础。

报告期内，公司定制了专业化的生产检测设备，细化和优化了生产检测流程，全方位深化 5S 管理，实现了产品及系统的全生命周期的可跟踪和可追溯，保证了产品及系统的质量和后续服务。

### (3) 加快人才队伍建设

报告期内，公司新增员工 104 人，员工总人数较 2010 年度增加约 45.22%。新增员工普遍素质较高，其中 62% 以上具备大学本科以上学历。各类专业人员得到全方位储备和结构优化。

报告期内，公司改进了从招聘计划申请到面试、测评、背景调查、入职、再到转正、调岗调薪、离职等整套流程和文档管理模式，使招聘工作更加科学和规范化，为充实研发和售后服务实力、优化了部门人员结构奠定了基础。

报告期内，公司进一步完善了员工薪酬体系和《岗位说明书》，在岗位职责明确的基础上，开展（KPI）绩效考评工作，对员工核心工作进行重点绩效考评，使员工薪酬能够更加直观的反映其绩效。此外，公司与多所高等院校达成合作意向，积极引入在校学生参与社会实践，在承担社会责任的同时也为公司的人才储备打下了坚实基础。

报告期内，公司不断完善企业管理人员培训系统，积极组织各部门中高级管理人员参加项目管理、供应链管理等内容的培训；在强化企业内部管理的同时，提高员工工作的积极性和公司内部的凝聚力，努力打造一个更加适应公司发展战略的企业文化。

### (4) 优化业务流程、提高工作效率

报告期内，公司通过借助信息化工作平台，显性化业务流程，并在 ISO9000 体系框架内优化业务流程，监督业务流程的执行，形成了根据业务节点信息来发现问题的管理模式。

由于公司业务规模扩大，因而对研发、采购、生产、销售、服务、财务核算、内控等各项工作的管理能力提出了新的要求。报告期内，公司以实现专业分工协作、优化管理层级、提升组织效能为目标，进一步优化了公司工作流程，完善、丰富了各部门职能界定，提高了各项工作的组织协调能力和。同时，加强在日常管理、人事管理、业务控制、资产管理、信息系统管理等方面的内部控制建设，提高风险识别、风险评估和风险应对能力。

## (二) 公司核心竞争优势

### 1、在铁路行车安全监控领域领先的市场地位和市场影响力

报告期内公司实施了超过 100 个铁路行车安全监控项目，历史累计实施了 500 多个铁路行车安全监控项目。市场地位和市场影响力得到巩固。公司产品质量稳定，项目实施经验丰富，在主要客户市场建立起了良好的品牌效应。

### 2、人才优势

公司非常注重人才的培养和专业队伍建设。良好的学术氛围和科研环境，与大专院校、科研院所开展了紧密的研发合作，在行业内的影响力逐步提升，吸引了大量优秀人才加盟。截至 2011 年 12 月 31 日，公司拥有专业技术人员 187 名，其中超过 80% 技术人员均为铁路行车安全监控软件领域的高水平技术人员，为公司产品升级和新产品开发提供了有力的支撑。

### 3、技术优势

报告期内，公司继续专注于铁路行车安全监控产品的升级和创新，在监控管理系统组/构件技术、基于嵌入式实时操作系统的组态化数据采集平台技术、通用监控组态技术、J2EE 应用开发平台技术、基于 ARM 的嵌入式软硬件技术等核心技术领域取得了新的突破。产品成熟度、稳定性得到了进一步提升。

### 4、营销和服务优势

报告期内，公司新建 5 个办事处，使公司原有销售及服务体系得到完善，客户需求响应时间缩短了 30%，提高了本公司以服务带动销售的能力。公司以产品推广、项目实施、服务培训为核心建立了全面服务体系。

## (三) 公司所处行业发展趋势

公司所属行业是铁路行车安全监控系统软件产品生产、开发行业，主营铁路综合视频监控系统、铁路防灾安全监控系统、铁路综合监控系统平台、铁路通信监控系统等产品的生产、开发、销售，以及相关系统集成、技术培训、技术咨询、技术支持服务。铁路行车安全监控系统软件产品是为高速铁路、既有铁路运输过程中使用的各类设备、设施及自然环境提供安全保障的软件系统。

报告期内，受行业影响铁路市场发展速度较去年同期有所放缓。根据铁道部《2011 年全国铁路主要指标完成情况》显示的数据，报告期内铁路固定资产投资，较去年同期减少约 30.1%，其中基础建设投资较去年同期减少约 34.8%。

虽然受行业因素影响国家铁路投资有所放缓，但铁路中长期发展规划并未改变，铁路行车安全监控在铁路运输过程中的重要性也日益显现。

根据中国铁路「十二五」规划，预计 2012 年全国铁路营业里程将达到 10 万公里，复线和电气化率分别达到 50% 以上，到 2015 年，全国铁路营业里程达到 12 万公里以上，其中客运专线 1.6 万公里以上，复线率和电气化率分别达到 50% 和 60% 以上，主要繁忙干线实现客货分线，主要技术装备达到或接近国际先进水平，铁路行业仍有较大市场发展空间。

## (四) 公司面临的市场竞争格局

在铁路行车安全监控领域内，本公司主要从事基于铁路综合监控系统平台、铁路通信监控系统、铁路综合视频监控系统、铁路防灾安全监控系统的开发与销售，并已在铁路通信监控系统、铁路综合视频监控系统、铁路防灾安全监控系统等产品领域确立了领先优势。2011 年以来，随着铁路建设速度的放缓，铁路行车安全监控产品领域的竞争较以前年度更加激烈。参与行业竞争的相关企业有所增加，产品价格也出现下降趋势。

#### 1、\_铁路综合监控系统平台（含通信系统监控）产品的市场竞争情况

铁路综合监控系统平台（含通信系统监控）产品是公司市场优势产品之一，在铁路市场广泛应用的时间超过 10 年，应用范围包括高速铁路和既有铁路。报告期内，该产品的市场占有率继续保持领先。铁路综合监控系统平台（含通信系统监控）产品领域的主要厂商包括本公司、中国软件等。

#### 2、\_铁路综合视频监控系统产品的市场竞争情况

铁路综合视频监控系统是铁路市场的新型监控产品，2008 年度开始在高速铁路市场大规模应用，报告期内公司在京石武客运专线等高速铁路领域的项目陆续实施。铁路综合视频监控系统产品领域的主要厂商包括本公司、国铁华晨、辉煌科技等公司，其中上述三家公司占据了大部分市场份额。

#### 3、\_铁路防灾安全监控系统产品的市场竞争情况

铁路防灾安全监控系统也是铁路市场的新型监控产品，由于铁路部门对行车安全保障的重视，该产品自 2009 年度开始在高速铁路市场大规模应用。铁路防灾安全监控系统产品领域的主要厂商包括本公司、江苏今创、辉煌科技等三家公司，三家公司占据了该领域大部分市场份额。

### (五)\_公司发展战略

#### 1、\_公司发展战略

公司的总体发展战略是：以国家《信息产业发展规划》和《铁路信息化总体规划》为指导，以铁路行车安全监控领域为立足点，遵循“夯实基础、逐步扩展”的发展策略，在开发并推广新一代铁路综合视频监控系统、铁路防灾安全监控系统、铁路综合监控系统平台及基于平台的信号、通信、电务、公安等铁路行车安全专业监控子系统的基础上，不断延伸产品研发和应用领域，进一步拓展与铁路领域有较强相关性的铁路综合运维系统、城市轨道交通、客运自动化服务等相关领域的业务。

在产品方面，根据铁路发展的新趋势，继续完善既有的铁路行车安全监控系统产品线，并逐步扩展形成更全面的监控和服务体系产品。对新一代高速铁路行车安全监控业务需求进行充分调研和分析。通过对系统开发组织、设计的改善，对系统基础件系统、中间件系统、数据库系统的补充和完善，对过程控制的加强等，提高系统产品的整体“平台化”水平。增加系统平台监控业务范围，扩大行车安全监控前端数据采集范围和技术水平。从前端的数据采集、到高端监控平台技术实现全面升级。与此同时，积极拓展新产品、新领域，利用公司自身的视频应用技术、通信技术、信号处理技术拓展医疗产品市场、节能控制市场，使公司技术和服在其他行业领域延伸。

在技术方面，通过平台化、构件化的技术路线，发展监控/行业应用系统平台。通过集成不同规模的组态平台，适应不同规模、不同性质的应用项目。依托独立的软件开发能力和深厚的行业应用经验，提供各种具有良好适应性的应用解决方案。建立具有一定适应范围的系统架构体系，包括基础件体系、中间件体系、构件体系、业务流模型体系、数据信息模型体系等，实现该类项目的平台化和构件化，提高项目开发工作的成熟度。

#### 2、\_公司未来三年发展目标

公司的业务经营目标是继续巩固在铁路行车安全监控系统软件领域的领先地位，进一步扩大市场占有率和技术领先优势，形成系列化的覆盖铁路行车安全综合监控平台、信号监控、通信监控、电务监控、防灾监控等主要行车安全监控领域的产品体系。

同时，加强产品质量管控，通过提高原材料质量、生产定型水平和测试水平等方式提高了产品质量。

##### (1)\_产品开发目标

实现铁路行车安全监控系统集中告警，并实现告警信息的定向输出。实现相关配套支撑子系统间联动：由于系统提供了综合信息接入平台，实现了各配套支撑子系统信息在高层次的统一。在此基础上实现了各配套支撑子系统间的信息交互。

实现综合管理，系统通过对铁路原有配套支撑子系统的重新整合，实现了对所接入的支撑子系统数据的综合处理分析，通过全面占有数据和统计分析数据，系统向维护管理人员提供了系统运行状态、系统故障情况、系统设备情况、系统资源情况以及计划实施等一系列数据，支持维护管理人员对铁路行车安全监控的综合管理。

系统采用模块化设计和结构，采用分散控制、分层管理的模块化设计，适应性强、扩展性强，可适应用户的管理需要，构建多种规模、不同功能的综合管理系统。系统可方便的组成多层结构，系统结构的层次可以根据管理需要随时增减。系统可以构成单中心、多中心、主中心与分中心多种集中管理模式。系统提供多种接口模型，实现其它系统的信息接入或告警接入，形成统一管理平台或告警平台。

##### (2)\_人力资源发展目标

为支持公司业务发展，同时根据公司员工数量及业务种类大幅增加的基本情况，公司将加快新的薪酬体系的建设，制定工作实施路线图。使公司组织架构、岗位职责更加明确，员工的工作积极性大幅提升；同时，公司还将结合自身发展特点，优化各部门的人员配置，加强高级人才储备，根据人才的专业、特长，实现人才的高效使用。此外，员工的后续培训方面，公司将继续执行为员工提供各种培训发展的计划，提升员工个人专业技能。通过上述措施，可以有效地吸引、保留、激励和培养一支高素质的员工队伍。

##### (3)\_技术创新目标

公司技术创新目标主要包括：完成常规技术创新规划、技术方案落实 30 项；视频监控等产品测试创新 10 项，售后服务的现

场技术支持创新；公司自主网络及信息平台建设；产品信息平台、技术培训平台等数据库平台建设；通信、信号、信息、电力/电牵系统信息架构建设。

#### (4) 销售体系建设目标

结合募投项目的建设，公司继续通过投资销售网络建设项目，完善国内市场布局，运用先进的销售管理制度、现代网络通信手段和布局完善的各地分支机构，进一步提升销售网络在市场中的快速反应能力、服务支持能力、市场渗透能力与市场开拓能力。同时，根据铁路市场的变化趋势，将销售体系向路局、站段延伸，发挥公司销售网络优势、技术优势。

#### (六) 公司 2012 年度经营计划

深入把握铁路客户需求，继续拓宽公司在铁路行车安全监控相关领域的产品线，扩大公司产品的销售和应用，发展多专业、综合化、集中化系列化的铁路行车安全监控解决方案，为用户提供具有更多附加价值的产品。此外，在确保自身主营业务持续发展的前提下，对于与公司核心技术有一定相关性且发展前景良好行业及产品，公司也将努力尝试，以扩大自身产品的使用和应用范围。

公司将完善人才战略，积极引导、鼓励广大专业技术人员投身于技术创新当中，形成良好的技术创新氛围；同时结合公司的行业背景和业务特点，逐渐形成一个符合公司中长期战略发展的企业文化，为培养和吸收高素质的专业技术人才提供有利条件。未来，公司将改善管理体系，建立与业务发展相适应的工作流程，紧密结合铁路行业的发展现状来实现上述业务发展目标。

#### 1、销售体系的建立

##### (1) 提高销售服务水平

启动售后服务质量管理工作，完善售后服务流程和管理制度，补充售后服务实时响应技术力量，提高响应及时性；激励团队服务积极性；加强服务跟踪控制，提升服务质量。制定、试行、完善售后服务平台管理制度，实施《项目实施过程控制流程管理制度》、《项目物资管理制度》、《项目实施过程考核制度》等一系列管理制度。

##### (2) 构筑营销网络

落实广州、西安等分支机构的建设规划，做好选址、人员配备、制度设计、流程设计，使公司销售网络更加完善。完成国内市场布局，运用先进的销售管理制度、现代网络通信手段和布局完善的各地分支机构，进一步提升销售网络在市场中的快速反应能力、服务支持能力、市场渗透能力与市场开拓能力。同时，关注潜在市场和与合作伙伴的相关动向，尝试多种合作模式，探索新的业务及市场。

##### (3) 关注行业动态，把握市场信息

针对铁路市场的新变化，加强市场调研工作，及时掌握铁路用户的最新需求，对公司主营业务所在市场最新动态、行业技术的最新发展，持续建设和完善现有市场调研和信息的收集、分析、整理工作制度，为市场营销提供必要的条件。此外，销售部门将通过市场调查、业务洽谈、学术会议等方式与途径建立了稳定可靠的信息渠道，密切关注行业发展趋势、项目招投标情况；建立客户档案，加强与客户的交流与沟通，继续作好基础信息的收集分析。

#### 2、人力资源工作

为满足未来发展需要，通过引进高水平人才、招收应届研究生、本科生到公司实习工作等多项措施，充实高层管理人员、培养中层后备人员、提升普通员工素质。重点改进人力资源部门工作的制度化、规范化，为员工搭建培训平台，选取优秀企业及其成熟的业务环节作为学习目标，组织各部门员工系统学习先进技术、管理理念和流程；对中高层干部开展管理入模培训；加大部门间的业务交流，使员工熟悉非本部门的工作流程和工作方式，从而实现各部门间的业务协同，从而提高公司整体工作效率。

#### 3、进一步提升产品质量

2012 年公司将进一步完善系统产品的标准化，完善集成方案生产技术文件、集成产品的生产组织、集成产品的生产导入、设备的成套管理、集成产品终验、外购设备检验标准、外购设备测试工装等产品生产的各个环节。同时，建立责任制度将所出现的问题反馈至各生产环节，有针对性的对在建产品进行抽查、检验，从生产源头出发提高产品质量。

#### 4、产品研发

公司将继续开发新一代铁路行车安全监控系统软件，重点开展铁路行车安全综合监控系统、铁路通信监控系统、铁路防灾安全监控系统、铁路视频监控监控系统、铁路客运自动化系统等系统软件产品的开发和建设。补充发展研发人员队伍，使研发队伍规模在满足新产品开发需要的同时完成对既有产品升级维护。完善研发流程，健全产品研发流程，重点改善和增加产品设计、阶段评审、测试、研发文档、研发规则和标准、版本管理等流程管理，提高研发质量、效率。

## 5.2 主营业务分行业、产品情况表

主营业务分行业情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

| 分行业 | 营业收入 | 营业成本 | 毛利率 (%) | 营业收入比上年增减 (%) | 营业成本比上年增减 (%) | 毛利率比上年增减 (%) |
|-----|------|------|---------|---------------|---------------|--------------|
|-----|------|------|---------|---------------|---------------|--------------|

|                 |           |           |        |         |         |        |
|-----------------|-----------|-----------|--------|---------|---------|--------|
| 铁路行业            | 28,093.55 | 13,595.19 | 51.61% | 25.24%  | 11.80%  | 5.82%  |
| 其中:铁路行车安全综合监控系统 | 26,310.49 | 12,756.59 | 51.52% | 23.32%  | 11.01%  | 5.38%  |
| 铁路行车安全专业监控系统    | 1,783.06  | 838.60    | 52.97% | 62.60%  | 25.36%  | 13.97% |
| 电力行业            | 735.84    | 286.42    | 61.08% | 311.20% | 155.19% | 23.80% |
| 医疗行业            | 1,090.42  | 515.06    | 52.76% |         |         |        |
| 其他行业            | 53.18     | 27.43     | 48.42% | -92.71% | -93.30% | 4.54%  |
| 合计              | 29,972.98 | 14,424.10 | 51.88% | 28.42%  | 13.74%  | 6.21%  |

主营业务分产品情况

单位：万元

| 分产品             | 营业收入      | 营业成本      | 毛利率 (%) | 营业收入比上年增减 (%) | 营业成本比上年增减 (%) | 毛利率比上年增减 (%) |
|-----------------|-----------|-----------|---------|---------------|---------------|--------------|
| 铁路综合监控系统(含通信监控) | 4,758.01  | 2,317.17  | 51.30%  | -26.54%       | -31.28%       | 3.36%        |
| 铁路综合视频监控        | 16,847.84 | 8,042.65  | 52.26%  | 163.43%       | 156.48%       | 1.29%        |
| 铁路防灾安全监控系统      | 5,110.30  | 2,558.09  | 49.94%  | -37.09%       | -43.83%       | 6.01%        |
| 其他监控系统          | 2,166.41  | 991.12    | 54.25%  | -7.55%        | -38.81%       | 23.37%       |
| 医疗产品            | 1,090.42  | 515.06    | 52.76%  |               |               |              |
| 合计              | 29,972.98 | 14,424.10 | 51.88%  | 28.42%        | 13.74%        | 6.21%        |

### 5.3 报告期内利润构成、主营业务及其结构、主营业务盈利能力较前一报告期发生重大变化的原因说明

适用  不适用

## § 6 财务报告

### 6.1 与最近一期年度报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的具体说明

适用  不适用

### 6.2 重大会计差错的内容、更正金额、原因及其影响

适用  不适用

### 6.3 与最近一期年度报告相比，合并范围发生变化的具体说明

适用  不适用

### 6.4 董事会、监事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

适用  不适用